

2024年7月19日

鷺宮ガス株式会社

業務委託先企業への「不正アクセスによるお客さま情報流出の可能性」についてのお詫びとお知らせ

鷺宮ガス株式会社(以下「鷺宮ガス」)は、弊社業務委託先である東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社(以下「TGES」)から、ネットワークへの不正アクセスにより、サーバーに保管されているお客さまに関する情報について流出の可能性があるという報告を2024年7月16日に受けました。

現時点で、情報流出の痕跡および情報が不正利用された事実は確認されておりません。また、不正アクセスを受けたTGESのネットワークへの外部からの経路は、速やかに接続遮断が行われ、それ以降外部からアクセスはできない対策が講じられていることを確認いたしました。

鷺宮ガスは、TGESの報告を受け、情報流出の可能性について個人情報保護委員会へ報告しております。

このたびは、お客さまにご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、東京ガスとTGESは、2024年7月17日に「不正アクセスによるお客さま等に関する情報流出の可能性についてお詫びとお知らせ」のプレスリリースを実施しています

1. 流出の可能性のある個人情報

対象	流出の可能性のある個人情報	個人情報数
鷺宮ガスのお客さま	・お客さま番号 ・お客さま名 ・住所 ・電話番号 ・ガス使用量	12,677人分

2. 今後の対応

TGESと連携し情報把握に努め、適切に対応させていただきます。情報の流出や不正利用等が確認されましたら、TGESと連携し、お客さまに個別にご連絡させていただきます。

なお、本件に関してのお問い合わせは、当社までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先：鷺宮ガス 0480-58-1301

以上